

OBSERVATOIRE

DES CONSEILS DE QUARTIER



BILAN
DES ATELIERS CITOYENS
PARTICIPATIFS
2024 / 2025

ENGAGEONS-NOUS



POUR NOS CONSEILS DE QUARTIER

SÉANCE DE RESTITUTION

- 1 L' Observatoire des Conseils de quartier ?
Faire le point avec vous !
- 2 Quelles évolutions pour la démocratie de proximité ?

1

*L'OBSERVATOIRE DES
CONSEILS DE QUARTIER ?
FAIRE LE POINT AVEC VOUS !*

OBJECTIF DE L'OBSERVATOIRE DES CONSEILS DE QUARTIER

“

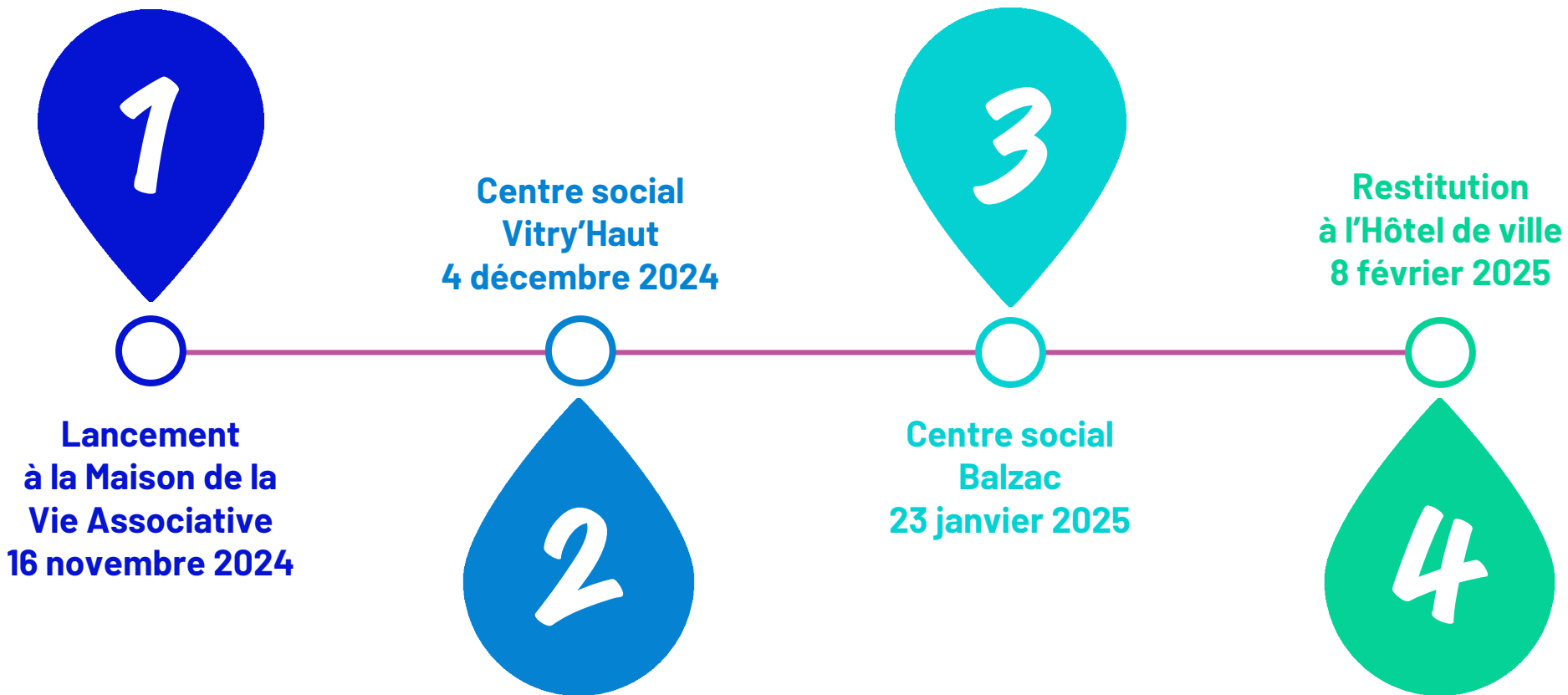
Favoriser une participation citoyenne, **élargie**, **diversifiée** et **dynamique** au sein des Conseils de quartier afin d'œuvrer pour l'**inclusion** de tous les habitants et **revitaliser** la démocratie locale à Vitry.

”



Sandra BAHRI,
Conseillère municipale déléguée
à la concertation de proximité

LES RENCONTRES DE L'OBSERVATOIRE



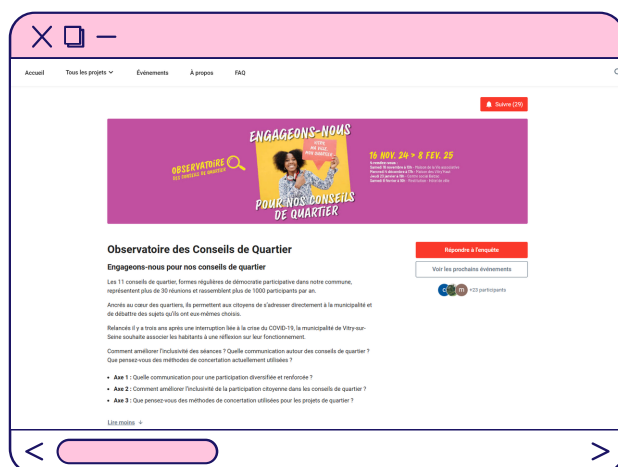
UNE PARTICIPATION SOUS FORME D'ATELIERS DE TRAVAIL



Maison de la Vie Associative



Centre social
Vitry'Haut



Plateforme
"A votre avis"



Centre social
Balzac

2

*QUELLES ÉVOLUTIONS
POUR LA DÉMOCRATIE
DE PROXIMITÉ ?*

3 AXES DE TRAVAIL

1

COMMUNICATION

Quelle communication pour une participation diversifiée et renforcée ?



2

INCLUSIVITÉ

Comment améliorer l'inclusivité dans les Conseils de quartier ?



3

MÉTHODE DE CONCERTATION

Quelles méthodes de concertation utiliser pour les projets de quartier ?



163 CONTRIBUTIONS
D'HABITANTS

DES PROPOSITIONS D'ACTIONS

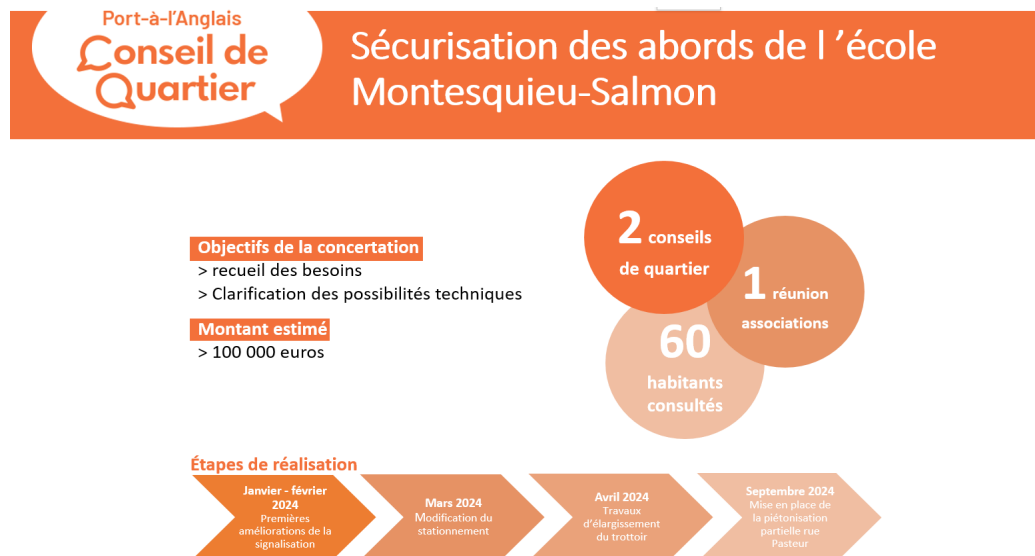
AXE 1 : COMMUNICATION - TECHNIQUES DE COMMUNICATION

PROPOSITION : INFOGRAPHIE DE PROJET

Communication par projet de type « frise » et création d'onglets « projets » sur le site de la ville.

ENGAGÉE →

- La Ville travaille sur des fiches de concertation permettant de visualiser, tous les 6 mois, les étapes restantes de la concertation.
- La création d'onglet « projets » est en cours avec la refonte du site de la ville.



Prototype

AXE 1 : COMMUNICATION – TECHNIQUES DE COMMUNICATION

PROPOSITION : FACILITER, VULGARISER

« Facile à Lire, Facile à comprendre »

ENGAGÉ →

- La municipalité s'engage dans un travail de transparence et de vulgarisation.
- Renforcement de la formation des « chargés de démocratie ».

PROPOSITION : INTERACTIVITÉ EN LIGNE

Amélioration de la plateforme de participation citoyenne.
Interactivité renforcée.

À L'ÉTUDE →

La plateforme de participation peut évoluer vers plus d'interactivité.

AXE 1 : COMMUNICATION – TECHNIQUES DE COMMUNICATION

PROPOSITION : DES FLYERS CIBLÉS

Mieux cibler la distribution des flyers « Conseils de quartier ».

ENGAGÉ →

- Une liste de partenaire potentiel par quartier est à l'étude (centres sociaux, commerçants, etc.).
- Auprès de lieux ressources dans le quartier et pour les riverains concernés par les projets.
- De nouveaux panneaux lumineux sont également prévus dans les quartiers.

PROPOSITION : « RÉSUMÉ DES ÉCHANGES »

Création d'un format graphique pour le « résumé des échanges » en début de comptes rendus des conseils de quartier.

ENGAGÉ →

Des formations et des études sont en cours pour faciliter encore la lecture des comptes rendus et documents liés aux concertations.

AXE 1 : COMMUNICATION – VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

PROPOSITION : APPLICATION INTERACTIVE

Création d'une application permettant d'interagir avec la Ville.

EN PARTIE
MISE EN
PLACE



- L'application « Vitry ma rue » existe déjà .
- Elle est uniquement dédiée à l'espace public.

PROPOSITION : REDIFFUSION DES CONSEILS DE QUARTIER

Rediffusion des Conseils de quartier sur la chaîne Youtube de la Ville.

RÉSERVÉ



- Coûts importants.
- Règles strictes sur la protection des données.
- Intérêt limité : besoin du présentiel de proximité.

AXE 1 : COMMUNICATION – VISIBILITÉ NUMÉRIQUE

PROPOSITION : ÉCHANGES ENTRE HABITANTS

Possibilité d'échanges internes entre habitants via des outils en ligne (ex : Whatsapp).

RÉSERVÉ →

- La liberté des habitants de s'associer comme ils le souhaitent est fondamentale.
- Ce n'est pas à la ville d'organiser la parole des habitants.

PROPOSITION : COMMUNICATION RÉSEAUX SOCIAUX

Communication via les réseaux sociaux.

MISE EN PLACE →

-  facebook.com/vitrysurseine
-  instagram.com/vitrysurseine
-  tiktok.com/@villedevitry
-  youtube.com/c/villedevitrysurseine
-  linkedin.com/company/villedevitry

La municipalité a fait le choix de quitter le réseau social « X », propriété de M. Elon Musk .

AXE 2 - INCLUSIVITÉ : JEUNES PARENTS, QUARTIERS POPULAIRES

PROPOSITION : « ALLER-VERS »

Diversification des lieux et des horaires pour aller chercher de nouveaux publics (centres sociaux, la « Parenthèse ». Horaires en journée, le mercredi après-midi).

À RENFORCER ➡

Un travail en ce sens a déjà été engagé par la Ville notamment sur le quartier Paul-Froment / 8 Mai,

AXE 2 - INCLUSIVITÉ : JEUNES 15-25 ANS

PROPOSITION : PARTICIPATION DES JEUNES

Impliquer les délégués lycéens dans les Conseils de quartier et créer des référents « jeunes » dans les Conseils de quartier.

ENGAGÉ



Un travail commence avec des partenaires pour aller chercher la jeunesse engagée de la ville.

AXE 2 - INCLUSIVITÉ : HANDICAP

PROPOSITION : PARTICIPATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Mieux inclure les personnes en situation de handicap dans les Conseils de quartier.

ENGAGÉ



- Un travail commence avec des partenaires pour toucher au mieux les personnes en situation de handicap.
- Un recensement des lieux accessibles est en cours avec des expérimentations in situ.
- Un travail s'engage pour rendre accessible les différents supports des Conseils de quartier (sous-titrage, audio, etc.).

AXE 3 - MÉTHODE DE CONCERTATION

PROPOSITION : DES RÉUNIONS DE PROJET

Développement de « groupes de travail » quant aux projets locaux discutés en Conseils de quartier.

À RENFORCER →

- Ces groupes se développent sur plusieurs quartiers déjà.
- Ils associent services, élu·e·s de quartier, habitants-participants.

PROPOSITION : BUDGET PARTICIPATIF

Des budgets fléchés dans les directions de l'espace public pour les projets demandés par les habitants.

ENGAGÉ →

- D'ores et déjà, des budgets fléchés sont dédiés à des réalisations sur demande des Conseils de quartier.
- Une communication annuelle dédiée reste à créer pour valoriser les propositions des habitants mises en place par la municipalité.

AXE 3 - MÉTHODE DE CONCERTATION

PROPOSITION : BUREAU DES CONSEILS

Création d'un « bureau » du Conseil de quartier chargé d'en définir les ordres du jour et de suivre les dossiers.

RÉSERVÉ →

Risque de professionnalisation du débat public.

PROPOSITION : ÉLABORATION DES ORDRES DU JOUR

Associer différemment les habitants sur la création des ordres du jour.

ENGAGÉ →

- Actuellement, les ordres du jour sont définis par les habitants en fin de séance en vue de la séance suivante.
- Certains ajustements ont pu avoir lieu en fonction des sujets et du nombre d'habitants concernés.

AXE 3 - MÉTHODE DE CONCERTATION

PROPOSITION : DÉLAIS DE PUBLICATION DES COMPTES RENDUS

Accélération de la publication des comptes rendus des Conseils de quartier.

ENGAGÉ



- Procédure revue et entièrement dématérialisée.
- Inclusion des remarques et ajouts des habitants dans un délai raisonnable.

ET MAINTENANT ?

À VOUS !

Restez connectés ! L'avancée des projets « observatoire des conseils » sera diffusée sur le site de la ville.

À NOUS !

Certaines actions pourront se mettre en place dès ce printemps et à la rentrée.

**MERCI
DE VOTRE
CONTRIBUTION !**